

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «Капитал Палас»

К.Н. Дунец
«01» сентября 2026 г.



**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ
ПЛАТНЫМ ПАРКИНГОМ С АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ СТОЯНКОЙ
БЦ «Capital Palace», расположенным по адресу:
г. Минск, ул. Интернациональная 38;**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила (далее – Правила) определяют порядок пользования платной автоматизированной стоянкой с паркингом БЦ «Capital Palace», расположенной по адресу: г. Минск, ул. Интернациональная, 38 (далее – Автоматизированная стоянка).

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с:

- Указом Президента Республики Беларусь от 28.11.2005 № 551 «О мерах по повышению безопасности дорожного движения» (с изменениями и дополнениями);
- Правилами организации (строительства), эксплуатации автомобильных стоянок и автомобильных парковок и пользования ими, утверждёнными постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 05.01.2007 № 9;
- Правилами благоустройства и содержания города Минска, утверждёнными решением Минского городского Совета депутатов от 16.11.2016 № 252;
- иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь.

1.3. Для Правил применяются следующие термины и определения:

1.3.1. **Автоматизированная стоянка** – место стоянки транспортных средств, организованное в соответствии с действующим законодательством, с взиманием платы, оснащённое системой контроля доступа.

1.3.2. **Система автоматизированной стоянки** – система контроля доступа транспортных средств (далее – ТС) на Автоматизированную стоянку с возможностью организации пропускной системы для разовых посетителей и владельцев абонементов, организация учёта времени нахождения ТС на территории стоянки, приём платежей согласно установленным тарифам.

1.3.3. **Пользователь** – юридическое или физическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществляющие на законном основании владение, пользование и распоряжение ТС и принявшие (акцептовавшие) Договор публичной оферты.

1.3.4. **ТС, беспрепятственно допускающиеся на Автоматизированную стоянку** – ТС оперативного назначения, имеющие специальную цветографическую окраску и (или) световую и звуковую сигнализацию: скорой медицинской помощи, органов внутренних дел, внутренних войск МВД, МЧС, органов государственной безопасности, фельдсвязи, спецсвязи, а также ТС аварийных и коммунальных служб, инкассации.

1.3.5. **Оператор** – юридическое лицо (ООО «Капитал Палас»), осуществляющее эксплуатацию Автоматизированной стоянки и Системы контроля.

1.3.6. **Абонемент** – предоставленное за плату право доступа на территорию Автоматизированной стоянки и временного пребывания на ней до одного календарного месяца на условиях выбранного тарифа при осуществлении 100% предоплаты. Абонемент предоставляется путём внесения государственного регистрационного номера ТС в базу данных Системы для автоматического распознавания при въезде и выезде.

1.3.7. **Гостевой QR-код** – электронное средство оплаты, генерируемое в Личном кабинете Пользователя на сайте Оператора, позволяющее оплатить один час стоянки. Один QR-код соответствует одному часу нахождения ТС на паркинге.

1.3.8. **Личный кабинет** – персональный раздел на сайте Оператора, доступный Пользователю после регистрации, предназначенный для генерации гостевых QR-кодов и просмотра истории их использования.

1.3.9. **Тариф** – установленная величина платы за размещение ТС на Автоматизированной стоянке на определённый период времени.

1.3.10. **Платёжные терминалы (паркоматы)** – устройства, позволяющие оплатить услуги по организации временного размещения ТС на Автоматизированной стоянке при помощи наличных денег, банковских платёжных карт, бесконтактных банковских платёжных карт.

1.3.11. **Парковочный талон (квитанция)** – бумажный документ, выдаваемый въездным терминалом при въезде разового посетителя, содержащий информацию о времени въезда и штрих-код. Используется для оплаты через паркомат в случае, если автоматическое распознавание государственного номера невозможно (загрязнение номера, нестандартное крепление, технический сбой системы).

1.3.12. **Пластиковая карта доступа (СКУД)** – временное электронное средство доступа, выдаваемое Пользователю в исключительных случаях (отсутствие переднего государственного регистрационного знака, мотоцикл, технический сбой системы распознавания номеров) для въезда и выезда на территорию стоянки. Карта действует в течение оплаченного периода (разовое посещение или абонемент) и не является основным способом идентификации.

1.4. Платная Автоматизированная стоянка БЦ «Capital Palace» предназначена для стоянки ТС. Риски угона и ущерба, причинённого ТС третьими лицами на территории стоянки, несут владельцы ТС самостоятельно в соответствии с действующим законодательством. Оборудование Системы контроля, въезд/выезд на территорию стоянки круглосуточно находятся под видеонаблюдением.

1.5. Настоящие Правила обязательны для всех Пользователей.

2. СТОЯНКА И ДВИЖЕНИЕ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

2.1. Время работы Автоматизированной стоянки: **круглосуточно, без выходных.**

2.2. На территорию Автоматизированной стоянки запрещён доступ ТС:

- в аварийном состоянии, со значительными кузовными повреждениями, на буксире, с прицепами;
- предназначенных для перевозки горюче-смазочных материалов, взрывчатых, ядовитых, инфицирующих и радиоактивных веществ, а также автомобилей с двигателями, работающими на сжатом природном газе и сжиженном нефтяном газе.

2.3. На всей территории Автоматизированной стоянки Пользователи обязаны соблюдать Правила дорожного движения. Максимальная скорость движения – 5 км/ч. Движение осуществляется исключительно в соответствии с нанесённой разметкой, установленными дорожными знаками и указателями.

2.4. Приоритетом на территории Автоматизированной стоянки во всех случаях обладают пешеходы.

2.5. Стоянка ТС разрешается только на обозначенных разметкой местах стоянки, без создания помех для прохода пешеходов, размещения и проезда другого транспорта.

2.6. Стоянка ТС вне обозначенных мест стоянки (перед входами/выходами, на проездах, перед эвакуационными выходами) **ЗАПРЕЩЕНА.**

2.7. В случае нарушения вышеуказанных Правил и требований, при наличии у Оператора документального подтверждения о нарушении, Пользователь привлекается к ответственности в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

3. ВЪЕЗД НА АВТОМАТИЗИРОВАННУЮ СТОЯНКУ

При въезде на территорию Автоматизированной стоянки система автоматически считывает государственный регистрационный номер транспортного средства.

Если номер распознан (вне зависимости от наличия абонемента), шлагбаум открывается автоматически.

Если номер не распознан (загрязнение, нестандартное крепление, отсутствие переднего знака, мотоцикл, технический сбой) – Пользователь получает парковочный талон (бумажную квитанцию) с указанием времени въезда, после чего шлагбаум открывается. **Талон необходимо сохранять до выезда** – он используется для оплаты, если оплата по номеру невозможна.

3.1. Для всех Пользователей (разовые посетители, владельцы абонементов, пользователи QR-кодов):

- остановиться перед въездным шлагбаумом у въездного терминала;
- дождаться автоматического открытия шлагбаума (при считывании номера) либо получить талон (если номер не считался) и дождаться открытия;
- припарковать ТС на одном из свободных мест, строго соблюдая разметку и дорожные знаки.

В случае получения талона – сохранять его до выезда.

3.2. Для владельцев абонементов (номер внесён в базу и активен):

- при въезде номер распознаётся автоматически, шлагбаум открывается. Дополнительных действий не требуется.

Если номер не распознан – Пользователь действует как разовый посетитель (получает талон). **Перед выездом Пользователь обязан уточнить у оператора (диспетчера), оплачен ли период действия абонемента**, так как данные в системе могли ещё не обновиться. Если период оплачен, оператор открывает шлагбаум без взимания дополнительной платы. Если период не оплачен – Пользователь производит оплату в соответствии с тарифами за фактическое время стоянки.

3.2.1. В исключительных случаях, когда распознавание государственного регистрационного номера невозможно (отсутствие переднего номерного знака, мотоцикл, нестандартное крепление, технический сбой системы), Пользователь обращается к диспетчеру через вызывную панель.

Данная услуга доступна только в исключительных случаях и при обязательном согласовании с руководством ООО «Капитал Палас».

После получения разрешения диспетчер выдаёт Пользователю пластиковую карту доступа (СКУД) на период стоянки. Карта выдаётся:

при разовом посещении – на время фактической стоянки (до выезда);

при оформлении абонеента – на срок действия абонеента.

Пользователь обязан сохранять карту до окончания стоянки и возвращать её при выезде (для разовых карт) либо использовать для проезда через шлагбаум в течение всего срока абонеента.

3.3. Для пользователей гостевых QR-кодов:

QR-код не используется при въезде. Въезд осуществляется по номеру (автоматически) либо по талону (при нечитывании номера).

QR-код предоставляется владельцем Личного кабинета (Пользователем) посетителю для выезда. QR-код должен быть заранее сгенерирован в Личном кабинете и передан посетителю (в электронном или распечатанном виде).

Посетитель использует QR-код только на выезде (порядок – в разделе 5). Активация QR-кода в Личном кабинете производится до передачи его посетителю.

3.4. При въезде фиксируются:

время въезда;

государственный регистрационный номер (при распознавании) либо номер талона;

фотофиксация.

3.5. Пребывание на территории Автоматизированной стоянки (факт въезда) считается заключением публичного договора-оферты между Пользователем и ООО «Капитал Палас» на оказание платных услуг по организации временного размещения ТС на условиях, изложенных в настоящих Правилах и Договоре публичной оферты, с полным текстом которого можно ознакомиться на сайте <https://capitalpalace.by/> и на информационных стендах. Плата за стоянку взимается с первого часа нахождения на территории стоянки (бесплатный период не предусмотрен).

4. ОПЛАТА ЗА СТОЯНКУ ТС

4.1. Оплата за услуги стоянки производится преимущественно по государственному регистрационному номеру ТС через платёжные терминалы (паркоматы), установленные на территории стоянки. Пользователь вводит номер своего автомобиля, система определяет время въезда и рассчитывает сумму за всё время стоянки.

В случае, если номер не распознан или введён некорректно, оплата производится путём сканирования штрих-кода на парковочном талоне (квитанции), полученном при въезде.

4.2. Способы оплаты:

- наличными через платёжные терминалы (паркоматы);
- банковской платёжной картой или бесконтактной картой через паркоматы;
- безналичным перечислением на расчётный счёт Оператора (для владельцев абонеентов и корпоративных клиентов);
- с использованием гостевых QR-кодов (для разовых посетителей).

4.3. В платёжных терминалах с функцией выдачи сдачи к оплате принимаются: монеты номиналом 5, 10, 20, 50 копеек, 1 рубль, 2 рубля; купюры номиналом 5, 10, 20, 50 рублей; банковские платёжные карты, бесконтактные банковские платёжные карты.

4.4. Все расходы Пользователя, связанные с перечислением денежных средств на расчётный счёт Оператора, относятся на счёт Пользователя.

4.5. Для владельцев абонеентов: активация абонеента производится только после получения Оператором подтверждения оплаты (квитанции). Дата начала действия абонеента определяется датой внесения данных в базу на основании полученной квитанции (п. 2.5 Договора публичной оферты).

4.6. Стоимость услуги по организации временного размещения ТС на территории Автоматизированной стоянки составляет 4,00 (Четыре) белорусских рубля за первый час стоянки и 4,00 (Четыре) белорусских рубля за каждый последующий час, с учётом НДС. Оплата производится за всё время нахождения ТС на стоянке, начиная с момента въезда (без бесплатного периода). Тарифы могут изменяться в порядке, установленном Договором публичной оферты (раздел 5).

4.7. Бесплатный период стоянки не предусмотрен. Плата взимается за каждый полный и неполный час нахождения ТС на территории стоянки.

5. ВЫЕЗД С АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ СТОЯНКИ

5.1. Перед выездом Пользователь (посетитель) обязан оплатить стоянку. Оплата производится через платёжные терминалы (паркоматы), установленные на территории стоянки, одним из следующих способов:
по государственному номеру – Пользователь вводит свой номер в паркомате, система определяет время въезда и сумму к оплате (с первого часа);

по парковочному талону – если номер не распознавался при въезде или по каким-либо причинам не вводится, Пользователь сканирует штрих-код с талона, полученного при въезде.

5.2. Оплата производится за всё время стоянки, начиная с момента въезда. После внесения оплаты паркомат выдаёт подтверждение (чек). Выезд ТС осуществляется в течение 15 минут после оплаты.

5.3. Пользователь останавливается перед выездным шлагбаумом у выездного терминала.

5.4. Если оплата произведена, шлагбаум открывается автоматически (система считывает номер или талон). Если оплата не произведена, шлагбаум не открывается, на экране появляется надпись «Стоянка не оплачена. Пожалуйста, оплатите». После оплаты шлагбаум открывается.

5.5. Для владельцев абонементов (номер в базе активен):

выезд происходит автоматически при распознавании номера – оплата уже внесена, дополнительных действий не требуется.

Если номер не распознан на выезде, Пользователь связывается с оператором (диспетчером) через вызывную панель и уточняет, оплачен ли период абонемента. Если период оплачен – оператор открывает шлагбаум дистанционно. Если период не оплачен – Пользователь оплачивает фактическое время стоянки через паркомат (по номеру или по талону).

5.6. Для посетителей, использующих гостевой QR-код, предоставленный владельцем Личного кабинета:

QR-код должен быть сгенерирован владельцем в Личном кабинете на основании фактического времени нахождения ТС на парковке. Система автоматически определяет время въезда по государственному номеру (зафиксированному при въезде), рассчитывает общую сумму задолженности (с первого часа) и создаёт один QR-код для полного погашения всей суммы.

Сгенерированный QR-код передаётся посетителю (в электронном или распечатанном виде) до выезда.

При выезде посетитель подходит к любому паркомату, вводит государственный номер своего ТС (либо сканирует талон, если номер не распознавался при въезде) – система отображает сумму к оплате (ту же, что была рассчитана в ЛК).

Затем посетитель прикладывает полученный QR-код к сканеру на паркомате – после этого задолженность считается полностью погашенной (паркомат выдаёт чек об оплате).

Примечание: QR-код генерируется на всё время стоянки, независимо от количества часов. В Личном кабинете владельца фиксируется факт генерации и погашения кода, а также общая сумма оплаченного времени, что учитывается при последующих расчётах (в соответствии с разделом 6 Договора публичной оферты – по окончании месяца на основании данных ЛК выставляется счёт).

5.7. Для Пользователей, получивших пластиковую карту доступа в исключительных случаях (п. 3.2.1), выезд осуществляется путём прикладывания карты к считывателю на выездном терминале. Карта должна быть возвращена диспетчеру или опущена в специальный ящик (для разовых посещений) либо сохранена для дальнейшего использования (для абонементов).

6. НА ТЕРРИТОРИИ АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ СТОЯНКИ ЗАПРЕЩЕНО:

- курение, употребление спиртных напитков и (или) наркотических веществ, передвижение на самокатах, роликах, скейтбордах;
- стоянка одного ТС более чем на одном обозначенном машино-месте;
- создавать помехи для выезда ТС, припаркованного на территории стоянки;
- ремонт, техническое обслуживание ТС (в том числе замена технологических жидкостей, масел, аккумуляторов, колёс и т.д.);
- заправка ТС;
- пользование открытым огнём, в том числе в качестве источника света или для прогрева двигателя;
- вождение ТС лицами, не имеющими документов о праве управления;
- хранение легковоспламеняющихся, горючих, взрывоопасных материалов и жидкостей, авторезины, негорючих веществ в сгораемой упаковке (в том числе внутри ТС);
- стоянка ТС с работающим двигателем;
- в зимнее время очищать ТС от снега и наледи;
- повреждать оборудование, установленное на стоянке;
- препятствовать уборке стоянки;
- нарушать Правила дорожного движения при движении и стоянке;
- совершать любые другие действия, нарушающие настоящие Правила.

7. ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА

7.1. В случае причинения вреда оборудованию Автоматизированной стоянки, её конструкциям, инженерным системам и сетям Пользователь возмещает Оператору причинённый ущерб с компенсацией понесённых расходов.

7.2. Возмещение причинённого ущерба не освобождает от обязанности по компенсации понесённых расходов.

7.3. За нарушение Правил Пользователем предусмотрена ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7.4. За документально зафиксированное нарушение любого из требований Правил Оператор вправе приостановить Пользователю право доступа на территорию Автоматизированной стоянки.

7.5. За утерю парковочного талона до окончания стоянки предусмотрен штраф в размере суточного тарифа.

8. ПРАВА ОПЕРАТОРА

8.1. Контролировать соблюдение Пользователями настоящих Правил, установленного порядка въезда/выезда и права доступа ТС на территорию.

8.2. Приостанавливать функционирование Системы контроля для проведения её ремонта и (или) технического обслуживания на сроки, установленные соответствующим регламентом.

8.3. Контролировать внесение платы Пользователями, ограничивать право доступа ТС Пользователей на территорию стоянки в случае нарушения сроков оплаты и (или) настоящих Правил.

8.4. Вносить изменения в настоящие Правила и тарифы в порядке, предусмотренном Договором публичной оферты (п. 9 Договора).

9. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

9.1. По всем вопросам обращаться:

- к диспетчеру Автоматизированной стоянки по телефону **+375 29 891 32 43** (круглосуточно);
- по электронной почте: **info@capitalpalace.by** (для отправки заявок и квитанций);
- через мессенджер **+375 29 728 59 07** (для направления платёжных документов).

9.2. Сайт: <https://capitalpalace.by/>, где размещены текст Договора публичной оферты, тарифы и все актуальные документы.